

# Gezin Select

## Algemene Voorwaarden

Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen

0096-2024V0000.14-01022018

## Inhoud

Wij gebruiken de term 'polis' om uw verzekeringsovereenkomst aan te duiden.

Deze polis bestaat uit de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden.

Deze laatste hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden in de mate dat ze ermee strijdig zijn. De waarborgen die u onderschreven hebt en waarvoor u dekking geniet, vindt u, samen met uw persoonlijke gegevens, terug in uw Bijzondere Voorwaarden.

Onze Algemene Voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- 1) de Algemene Voorwaarden Gezin Select
- 2) de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen

De referenties van beide delen worden vermeld in uw Bijzondere Voorwaarden. Het zijn die beide delen die voor u van toepassing zijn.

De Algemene Voorwaarden Gezin Select hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen in de mate dat ze ermee strijdig zijn. Zij beschrijven de inhoud van de waarborgen, de uitsluitingen alsook een deel van onze wederzijdse rechten en plichten.

De Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen bevatten eveneens een deel van onze wederzijdse rechten en plichten en beschrijven verder vooral hoe u die moet uitoefenen, welke termijnen u moet naleven, wat u ons moet melden, ...

Zij zeggen ook wat de gevolgen voor u zijn wanneer u fouten maakt.

Wij raden u aan al deze documenten aandachtig te lezen en zo nodig informatie in te winnen bij uw bemiddelaar. Samen vormen zij immers uw polis.

De tekst van de Algemene Voorwaarden Administratieve Bepalingen is geschreven voor de meeste van onze polissen. Waar er een afwijking is, duiden wij die in het vet aan en vermelden wij waarvoor ze geldt.

## Hoofdstuk I - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

<b>I. Begripsomschrijvingen</b>	<b>4</b>	<b>IV. Algemene waarborgbeperkingen</b>	<b>8</b>
<b>II. Voorwerp van de polis</b>	<b>5</b>	<b>V. Terrorisme</b>	<b>9</b>
1. Algemeen		<b>VI. Schaderegeling en vergoedingen</b>	<b>9</b>
<b>III. Waarborgen</b>	<b>6</b>	1. Verzekerde bedragen - vrijstelling	
1. Dieren		2. Indexatie	
2. Gebouwen		3. Kosten en interesten - reddingskosten	
3. Verplaatsingen en vervoermiddelen		4. Verplichtingen bij schade	
4. Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven		5. Onze schaderegeling	
5. Vrije tijd en sport		6. Terugvordering van de vergoeding	
6. Vrijwilligers		7. Verhaalbaarheid van kosten	
7. Opzet en grove schuld van minderjarige verzekerden		<b>VII. Premiebepaling</b>	<b>10</b>
8. Bereidwillige hulpverlening			
9. Opsporingskosten verdwenen kinderen			
10. Ontleende goederen			

## Hoofdstuk II - Fietsbijstand

I. Begripsomschrijvingen	11	VI. Bijstand aan de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing	14
II. Voorwerp van de polis	12	VII. Uitsluitingen	14
III. Verzekeringsgebied	12	VIII. Schaderegeling	14
IV. Bijstand ingeval van pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets	12	IX. Verplichtingen van de verzekerde	15
V. Andere gevallen van bijstand aan de verzekerde fiets	13	X. Juridisch kader	16

# Hoofdstuk I - Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid

## I. Begripsomschrijvingen

De begrippen die uitgelegd worden in de begripsomschrijvingen worden in deze Algemene Voorwaarden *cursief* afgedrukt. Indien deze begrippen ook in de Bijzondere Voorwaarden worden gebruikt, moeten deze in dezelfde betekenis worden gelezen tenzij dit daar uitdrukkelijk wordt tegengesproken. Deze bepaling primeert op de Bijzondere Voorwaarden. Om de leesbaarheid van de polis te verhogen wordt Baloise Insurance aangeduid met 'wij'.

### Derden

Alle andere personen dan deze die bij de definitie van *verzekerden* vermeld worden onder a. en b. De *verzekerden* die onder c. tot en met h. vermeld worden, kunnen ook derden zijn.

### Gebouw

- a. het gebouw in eigendom, in huur of in gebruik, dat dient als hoofdverblijf of als tweede verblijf, met inbegrip van de delen die voor een vrij beroep dienen of voor een handelsbestemming zonder opslag of afzet van koopwaar;
- b. de inboedel van de hoofdverblijfplaats en van het tweede verblijf;
- c. het gebouw in opbouw, bestemd om het hoofdverblijf of tweede verblijf te worden;
- d. de stacaravan;
- e. de autobergplaats(en) gebruikt door de *verzekerden*;
- f. de tuinen en gronden in België gelegen, al dan niet aangrenzend, inclusief alle bomen, tuinhuisen, serres en zwembaden in eigendom, in huur of in gebruik;
- g. het verblijf dat door *de verzekerden* tijdens hun studies wordt bewoond.

### Netto-uitgaven

De som van de schadevergoeding waartoe wij gehouden zijn samen met de gerechtskosten en de interesten, verminderd met de eventuele recuperatie.

### Nucleaire wapens

Wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### Ontleende goederen

Goederen van *derden* die de *verzekerde* voor eigen gebruik kosteloos en zonder tegenprestatie geleend heeft.

### Privéleven

- a. alle niet-professionele activiteiten zonder winstbejag;
- b. *vrijwilligerswerk*;
- c. de al dan niet bezoldigde prestaties van uw verzekerde kinderen tijdens hun schoolvakanties of hun vrije tijd.

### Schade

- a. Lichamelijke schade: alle nadelige gevolgen - zelfs morele - van een aantasting van lichamelijke gaafheid.
- b. Stoffelijke schade: elke beschadiging, vernieling of verlies van goederen of dieren.

### Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## Verzekerden

- a. u en uw samenwonende partner voor zover u uw hoofdverblijf in België hebt;
- b. de personen die bij u inwonen, ook wanneer zij omwille van hun beroep, hun studies, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven;
- c. uw ongehuwde kinderen of deze van uw samenwonende partner die niet inwonen doch die fiscaal ten laste blijven van u of uw samenwonende partner;
- d. uw partner blijft bij scheiding nog 12 maanden na het effectief verlaten van de hoofdverblijfplaats, verzekerd;
- e. personen die tijdelijk en occasioneel bij de *verzekeringnemer* inwonen tijdens vakanties of ter gelegenheid van familiale of buitengewone gebeurtenissen voor zover zij geen beroep kunnen doen op een andere verzekering;
- f. het huispersoneel, de gezinshelp(st)ers, evenals de andere al dan niet bezoldigde personen, wanneer ze handelen in privédienst van een verzekerde;
- g. de minderjarige kinderen van *derden* die tijdelijk onder toezicht staan van een inwonende verzekerde;
- h. alle personen die - buiten elke beroepsactiviteit, kosteloos of bezoldigd - belast zijn met de bewaking van de met u samenwonende kinderen en van de dieren die in de polis verzekerd zijn en toebehoren aan een verzekerde. Voorwaarde is wel dat ze aansprakelijk zijn ten gevolge van die bewaking.

## Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die de polis sluit. De verzekeringnemer wordt in deze Algemene Voorwaarden omschreven als 'u'.

## Vrijwilligerswerk

Elke activiteit die door een *verzekerde* wordt verricht:

- a. onbezoldigd en onverplicht;
- b. ten voordele van een of meer *derden*, van een groep of organisatie of samenleving in het geheel;
- c. ingericht door een organisatie buiten het familie- of privéverband van de *verzekerde*;
- d. buiten elk kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling waarvoor dezelfde *verzekerde* verbonden zou zijn met dezelfde organisatie.

## Wilde dieren

Alle dieren die geen huisdier zijn, tenzij zij in de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk vermeld worden.

# II. Voorwerp van de polis

## 1. Algemeen

Wij verzekeren de *schade* aan *derden* waarvoor de *verzekerden* buiten elke overeenkomst aansprakelijk zijn in het kader van hun *privéleven*.

Wij verzekeren eveneens de *schade* die u ten laste wordt gelegd wegens burenhinder op grond van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat die *schade* voortkomt uit een plotse en onvoorzienbare gebeurtenis.

De *schade* moet voorgevallen zijn tijdens de geldigheidsduur van de polis. Het voorvallen van de *schade* is het eerste ogenblik waarop de *schade* zich objectief en rechtstreeks aan de *verzekerde* of de *derde* schadelijder manifesteert en onomkeerbaar wordt.

De dekking strekt zich uit tot schade-eisen die worden ingediend na afloop van de polis voor zover deze eisen betrekking hebben op een *schade* die voorgevallen is tijdens de geldigheidsduur van de polis.

Onze waarborgen gelden over de hele wereld.

De polis is in overeenstemming met de bepalingen van het KB van 12 januari 1984 tot vaststelling van de minimum-garantievoorwaarden van de verzekeringsovereenkomsten tot dekking van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst met betrekking tot het *privéleven*.

## III. Waarborgen

### 1. Dieren

Wij vergoeden de *schade* veroorzaakt door uw huisdieren.

Wij vergoeden eveneens de *schade* veroorzaakt door de volgende dieren, voor zover zij niet met winst- of beroepsdoeleinden worden gehouden:

1. neerhofdieren, pluim- en kleinvee, ezels en pony's: ongeacht het aantal;
2. koeien, struisvogels, hinden, hertachtigen: maximaal 10 dieren;
3. honden die instaan voor de bewaking van *gebouwen* die dienen voor beroepsdoeleinden en die grenzen aan de hoofdverblijfplaats;
4. rijpaarden: maximaal 2 in eigendom en niet-ingespannen, tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Wij vergoeden zonder toepassing van het evenredigheidsbeginsel als alle rijpaarden in eigendom bij ons worden verzekerd. Het bewijs moet bij *schade* door de *verzekerde* worden geleverd. Indien wij niet alle rijpaarden verzekeren, of u kunt het bewijs hiervan niet leveren, dan vergoeden wij volgens de verhouding van de betaalde premie en de te betalen premie.

De persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de *verzekerden* die de in de Wegcode vereiste leeftijd niet bereikt hebben, is eveneens verzekerd als zij zich op privaat domein bevinden.

Wij vergoeden bovendien de *schade* veroorzaakt door een paard waarvan u geen eigenaar bent, maar dat u in bewaring hebt of gebruikt. De *schade* die een *verzekerde* veroorzaakt aan gehuurde of geleende paarden en hun tuig vergoeden wij tot 7.000 EUR per schadegeval.

Wij vergoeden eveneens de *schade* veroorzaakt door het niet beroepshalve deelnemen aan jumpings en eventing.

#### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *schade* door *wilde dieren*, ook al zijn ze getemd;
2. de *schade* door hertachtigen, hinden en struisvogels indien er geen afsluiting met een hoogte van minstens 2,20 meter werd aangebracht;
3. de *schade* veroorzaakt door deelname aan en voorbereiding op paardenwedrennen en op menwedstrijden.

### 2. Gebouwen

Wij vergoeden de *schade* aan *derden* door het verzekerde *gebouw*.

Indien u in dit *gebouw* uw hoofdverblijf hebt en er maximaal 3 appartementen met of zonder garage verhuurt, dan blijven wij dit volledige *gebouw* verzekeren. Bent u eigenaar van een appartement, dan verzekeren wij uw aandeel in mede-eigendom. De *schade* door personen- of goederenliften in het hoofdverblijf is verzekerd op voorwaarde dat de liften het voorwerp uitmaken van een lopend onderhoudscontract met een officieel organisme, dat minstens 1 jaarlijkse controle voorziet en dit voor zover de *verzekerde* de aanbevelingen van dit organisme naleeft.

De *schade* veroorzaakt door de *gebouwen* ter gelegenheid van de opbouw, wederopbouw of de aanpassingswerken eraan, is in de waarborg begrepen wanneer het *gebouw* bestemd is als hoofdverblijf of tweede verblijf van de *verzekerden* vermeld onder a) en b), voor zover zij zelf de werken uitvoeren en deze werken de stevigheid van het *gebouw* niet aantasten.

#### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *stoffelijke schade* die veroorzaakt wordt door vuur, door brand, door ontploffing of door rook als gevolg van vuur of brand die ontstaat in of meegedeeld wordt door het *gebouw* waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of bewoner is;
2. de *schade* door alle andere liften dan de personen- of goederenliften in het hoofdverblijf.

### 3. Verplaatsingen en vervoermiddelen

Wij vergoeden alle *schade* veroorzaakt door verplaatsingen, ook beroepshalve.

Alle *verzekerden* zijn verzekerd als voetganger, als fietser en als gebruiker van om het even welk voertuig zonder motor, en als passagier van gelijk welk voertuig.

Wij vergoeden de *schade* veroorzaakt door de *verzekerden* die, buiten medeweten van hun ouders en van de personen die ze onder hun hoede hebben, een auto, moto, bromfiets of spoorvoertuig besturen zonder hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd te hebben. Wij vergoeden zelfs de *schade* aan het bestuurde voertuig op voorwaarde dat het voertuig eigendom is van een *derde*.

Wij vergoeden de *schade* aan *derden* door het gebruik van de volgende gemotoriseerde toestellen:

- elektrische rolstoel met een maximumsnelheid van minder dan of gelijk aan 18 km/uur;
- tuinwerktuig met een maximumsnelheid van minder dan of gelijk aan 18 km/uur;
- gemotoriseerd speelgoed met een maximumsnelheid van minder dan of gelijk aan 8 km/uur.

Als de *schade* is voorgevallen op een privéterrein verlenen wij dekking overeenkomstig de verzekerde bedragen vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

In de andere gevallen geldt de dekking overeenkomstig de Wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. Deze waarborgen zijn onbeperkt voor wat betreft de *schade* die voortvloeit uit lichamelijke letsels. De *stoffelijke schade* wordt vergoed tot 100 miljoen EUR per schadegeval. De *schade* aan persoonlijke kledij en bagage vergoeden wij evenwel tot 2.500 EUR per vervoerde persoon. Deze bedragen worden om de 5 jaar van rechtswege aangepast aan het indexcijfer van de consumptieprijzen. De eerste aanpassing vindt plaats op 1 januari 2011, met als basis het indexcijfer van december 2005 (basis 2004 = 100).

De *schade* veroorzaakt door het gebruik van een zeilboot van maximaal 300 kg of een motorboot tot 10 DIN PK waarvan de *verzekerde* eigenaar, huurder of gebruiker is, is eveneens verzekerd.

#### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *schade* door het gebruik van luchtvaartuigen die aan een *verzekerde* toebehoren of door hem in huur genomen of gebruikt worden;
2. de *schade* door het gebruik van jetski's.

### 4. Tijdelijke verblijven en vakantieverblijven

De brand- en rookschade die een *verzekerde* veroorzaakt in gebouwen, vakantieverblijven, hotels, logementhuizen, tenten of stacaravans die een *verzekerde* betreft tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om redenen van privé- of beroepsdoeleinden, of ter gelegenheid van familiefeesten, is verzekerd.

Voor zover de *verzekerde* daar maximaal 90 opeenvolgende dagen verblijft, is ook de andere *schade* verzekerd.

Wanneer een *verzekerde* in een ziekenhuis verblijft, vergoeden wij eveneens de *schade* aan de kamer en aan de inhoud ervan.

#### Wij vergoeden evenwel niet:

- de *schade* aan mobilhomes.

### 5. Vrije tijd en sport

Wij vergoeden de *schade* waarvoor de *verzekerden* persoonlijk aansprakelijk zijn als lid of leider van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging.

De *schade* veroorzaakt door een telegeleid vliegtuig en telegeleid speelgoed is altijd verzekerd.

#### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de persoonlijke aansprakelijkheid van de personen waarvoor de *verzekerden* instaan als lid, leider, aangestelde of organisator van een jeugdbeweging, sport- of ontspanningsvereniging of gelijkgestelde beweging;
2. de *schade* veroorzaakt in het kader van de jacht waarvoor een wettelijk verplichte verzekering geldt.

### 6. Vrijwilligers

Wij vergoeden de *schade* veroorzaakt aan *derden* bij het verrichten van *vrijwilligerswerk* waarvoor de *verzekerden* persoonlijk aansprakelijk zijn.

#### Wij vergoeden evenwel niet:

- de *schade* veroorzaakt door bedrog.

### 7. Opzet en grove schuld van minderjarige verzekerden

Wij verzekeren de persoonlijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* die geen 16 jaar geworden zijn en die een schadegeval opzettelijk veroorzaakt hebben.

Wij verzekeren de persoonlijke aansprakelijkheid van de *verzekerden* die geen 18 jaar geworden zijn voor *schade* die voortvloeit uit een van de gevallen van grove schuld zoals omschreven in het hoofdstuk 'Algemene waarborgbeperkingen'. Schadegevallen naar aanleiding van gewelddaden op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen of deelnemen aan vechtpartijen door minderjarigen ouder dan 16 jaar zijn niet verzekerd.

De aansprakelijkheid van de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de dader van een opzettelijke *schade* of van *schade* door grove schuld, is altijd verzekerd, behalve indien die *verzekerde* zelf de opzettelijke fout of grove schuld heeft begaan.

### 8. Bereidwillige hulpverlening

Wij vergoeden tot 50.000 EUR per schadegeval, de *schade* die uw redder lijdt. Dat is trouwens het geval voor alle *schade* die *derden* lijden wanneer zij, niet bezoldigd en niet beroepshalve, u of uw goederen redden wanneer u in nood verkeert.

## 9. Opsporingskosten verdwenen kinderen

Wij vergoeden, bij de verdwijning van een inwonende minderjarige, tot 12.500 EUR:

1. de opsporingskosten gemaakt door de ouders;
2. de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor juridische bijstand tijdens het onderzoek;
3. de kosten en erelonen van een arts voor medisch-psychologische begeleiding van u, uw inwonende gezinsleden en van de minderjarige zelf.

Deze waarborg geldt enkel indien bij de Lokale of de Federale politie aangifte wordt gedaan bij de verdwijning.

Deze waarborg is aanvullend na uitputting van de tussenkost van het ziekenfonds, de overheid of van een andere instelling.

### Wij vergoeden evenwel niet:

- de opsporingskosten indien een gezins- of familielid betrokken is of blijkt te zijn bij de verdwijning van een inwonende minderjarige.

## 10. Ontleende goederen

Wij vergoeden tot 1.250 EUR per schadegeval, de *schade* aan de *ontleende goederen* die een *verzekerde* voor eigen gebruik en zonder tegenprestatie van *derden* heeft geleend.

### Wij vergoeden evenwel niet:

1. de *schade* aan *ontleende goederen* die aan een *verzekerde* werden toevertrouwd om eraan te werken;
2. de *schade* aan alle andere goederen die een *verzekerde* onder zijn bewaking heeft;
3. de *schade* aan motorrijtuigen, onderworpen aan de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen, aan zeilboten van meer dan 300 kg en aan motorboten van meer dan 10 DIN PK, aan luchtvaartuigen en aan jetski's;
4. de *schade* aan goederen die door een werkgever of door een opdrachtgever ter beschikking worden gesteld van een *verzekerde*, en dit zowel tijdens het gebruik voor beroepsdoeleinden als voor privégebruik.

# IV. Algemene waarborgbeperkingen

Deze beperkingen zijn van toepassing op alle waarborgen en gelden ook in aanvulling van de specifieke beperkingen per waarborg.

### Wij verlenen onze waarborgen niet:

1. bij *schade* die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de *verzekerde* die 16 jaar is geworden:
  - bij opzettelijk veroorzaakte *schade*;
  - bij *schade* door het plegen van gewelddaden op personen, het kwaadwillig beschadigen of het ontvreemden van goederen of deelnemen aan vechtpartijen;
2. bij *schade* die voortvloeit uit de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst van de *verzekerde* die 18 jaar is geworden en die *schade* veroorzaakt door zijn grove schuld, namelijk door:
  - dronkenschap of een gelijkaardige toestand die het gevolg is van andere producten dan alcoholische dranken. Indien wij gehouden zijn tussenkost te verlenen naar aanleiding van een schadegeval ingevolge het gebruik van alcohol of de inname van andere producten dan alcoholische dranken, dan behouden wij ons een recht van verhaal op de aansprakelijke *verzekerde*;
  - uitlokking van een weddenschap of uitdaging; De aansprakelijkheid van de *verzekerde* die burgerrechtelijk aansprakelijk is voor de dader van een opzettelijke *schade* of van *schade* door grove schuld, is altijd verzekerd, behalve indien die *verzekerde* zelf de opzettelijke fout of grove schuld heeft begaan. Wij beperken in dit geval ons verhaal tegen de *verzekerde* minderjarige dader tot onze *netto-uitgaven*, met een maximum van 11.000 EUR;
3. bij *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van de radioactiviteit of van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
4. bij *schade* waarvoor de *verzekerde* louter contractueel aansprakelijk is;
5. bij *schade* waarvoor het risico verplicht moet worden verzekerd (bijvoorbeeld de verzekering BA Motorrijtuigen, de jachtverzekering). Deze uitsluiting is niet van toepassing op de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid ingevoerd door de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilligers;
6. bij *schade* waarvoor de *verzekerde* volgens de wetgeving of reglementeringen van na 1 maart 1992 aansprakelijk is zonder dat hem schuld treft;
7. voor boetes, gerechtskosten in strafgedingen en minnelijke schikkingen ter voorkoming van een strafgeding;



8. bij *schade* van welke aard ook, de verliezen, kosten of uitgaven die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van een daad van *terrorisme* met inbegrip van een biologische of chemische besmetting te wijten aan een daad van *terrorisme*. In dit kader vergoeden wij evenmin de *schade* door *terrorisme* veroorzaakt door *nucleaire wapens*. Uitsluitend in het kader van de waarborg Verplaatsingen en vervoermiddelen is een dekking Terrorisme voorzien;
9. bij *schade* als eigenaar of houder van vuurwapens waarvoor de *verzekerde* niet over de vereiste vergunningen beschikt;
10. de *schade* die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van asbest of van de schadelijke eigenschappen ervan, alsook van elk ander materiaal waarin asbest in eender welke vorm aanwezig is.

## V. Terrorisme

Wij vergoeden de *schade* door *terrorisme* binnen de waarborg Verplaatsingen en vervoermiddelen in overeenstemming met en zoals gedefinieerd in de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen *schade* veroorzaakt door *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de vzw TRIP ([www.tripvzw.be](http://www.tripvzw.be)) geworden.

Alle leden van de vzw TRIP samen bieden per kalenderjaar een gezamenlijke dekking aan met als basisbedrag 1 miljard euro, jaarlijks geïndexeerd, voor de *schade* veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als *terrorisme* en voorgevallen tijdens dat kalenderjaar.

De wet voorziet tevens in de oprichting van een Comité met onder andere als opdracht:

- nagaan of een gebeurtenis voldoet aan de wettelijke definitie van *terrorisme*;
- percentages vaststellen volgens dewelke de schadevergoeding uitgekeerd moet worden.

In de gevallen waarin de wet van toepassing is, primeert deze op onze contractuele verplichtingen, onder andere wat het bedrag van de schadevergoeding en de termijnen van uitbetaling ervan betreft.

## VI. Schaderegeling en vergoedingen

### 1. Verzekerde bedragen - vrijstelling

De bedragen die wij verzekeren, vindt u terug in de Bijzondere Voorwaarden van de polis.

De vergoeding per schadegeval bedraagt maximaal 12.500.000 EUR voor *lichamelijke schade* en 2.500.000 EUR voor *stoffelijke schade*.

Per schadegeval bedraagt de vrijstelling 123,95 EUR voor de *stoffelijke schade*.

### 2. Indexatie

De bedragen voorzien ter vergoeding van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid buiten overeenkomst en de vrijstelling zijn geïndexeerd. De indexatie gebeurt aan de hand van het indexcijfer van de consumptieprijzen, met als basisindexcijfer dat van december 1983, met name 119,64 (basis 1981 = 100). Het indexcijfer dat wij gebruiken, is dat van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

### 3. Kosten en interesten - reddingskosten

Wij vergoeden de interesten op de in hoofdsom verschuldigde schadevergoeding evenals de wettelijk voorziene kosten. Is de *schade* verzekerd, dan nemen wij ook de reddingskosten voor onze rekening op voorwaarde dat:

- deze reddingskosten door ons of met onze toestemming werden gemaakt;
- een *verzekerde* ons onmiddellijk op de hoogte bracht van alle door hem genomen dringende en redelijke reddingsmaatregelen bij nakend gevaar.

De volgende reddingskosten blijven ten laste van de *verzekerde*:

- de kosten die voortvloeien uit maatregelen die een *verzekerde* genomen heeft om een verzekerd schadegeval te voorkomen terwijl er geen nakend gevaar was of dit al was afgewend;
- de kosten die voortvloeien uit het ontbreken van preventiemaatregelen of uit het laattijdig nemen ervan.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerde bedrag niet overschrijden, wordt het totaal van de reddingskosten en de interesten en kosten volledig door ons vergoed.

Als deze kosten en interesten enerzijds en de reddingskosten anderzijds het verzekerde bedrag wel te boven gaan, dan wordt de verhoging voor elk beperkt als volgt:

- a. tot 495.787,02 EUR wanneer het verzekerde bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 2.478.935,25 EUR;
- b. tot 495.787,05 EUR plus 20 % van het gedeelte van het verzekerde bedrag dat begrepen is tussen 2.478.935,25 EUR en 12.394.676,24 EUR;
- c. tot 2.478.935,25 EUR plus 10 % van het gedeelte van het verzekerde bedrag boven 12.394.676,24 EUR met een maximum van 9.915.740,99 EUR.

Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen met als basiscijfer dat van november 1992, namelijk 113,77 (basis 1988=100).

De kosten en de interesten en de reddingskosten zijn enkel ten laste van ons in de mate dat zij betrekking hebben op de door deze polis verzekerde waarborgen.

#### 4. Verplichtingen bij schade

Bij elk schadegeval moet de *verzekerde* ons in elk geval onmiddellijk op de hoogte brengen. Hij moet ons alle juiste en volledige informatie, bewijsstukken en documenten bezorgen, zodat wij de precieze omstandigheden, de oorzaken en de omvang van de *schade*, de identiteit van de getuigen, de schadelijders en de verbaliserende overheid kunnen vaststellen. Iedere *verzekerde* moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen of te beperken. De *verzekerde* moet ons zo snel mogelijk de documenten bezorgen nodig voor de afhandeling van de schaderegeling:

- de aangifte;
- het bestek van de *schade*;
- alle nuttige en voor ons noodzakelijke informatie of documenten die de *verzekerde* ontvangt van *derden* met betrekking tot het schadegeval, bijvoorbeeld dagvaardingen en gerechtelijke of buitengerechtelijke akten.

De *verzekerde* mag niet verzuimen aan een dagvaarding tot persoonlijke verschijning, aan een door de rechtbank bevolen onderzoeksmaatregel en aan alle vereiste procedurehandelingen.

Iedere *verzekerde* mag de materiële feiten erkennen en medische zorgen verstrekken. Hij mag echter in geen geval enige aansprakelijkheid erkennen, een belofte tot schadevergoeding doen, een regeling treffen of een transactie sluiten. Wanneer de *verzekerde* zonder onze toestemming de benadeelde heeft vergoed of hem een vergoeding heeft toegezegd, zijn wij hierdoor niet gebonden.

De *verzekerde* mag evenmin een daad stellen waardoor onze indeplaatsstelling tegenover de aansprakelijke *derde* geen uitwerking kan hebben.

Indien de *verzekerde* een van de voormelde verplichtingen niet nakomt en er daardoor een nadeel voor ons ontstaat, kunnen wij overeenkomstig de wettelijke bepalingen onze prestatie verminderen ten belope van het door ons geleden nadeel of eisen wij van de *verzekerde* de terugbetaling van de kosten of het geleden verlies.

Wij kunnen onze dekking weigeren en de polis opzeggen, indien deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet zijn nagekomen.

#### 5. Onze schaderegeling

Wij vergoeden de benadeelde als daartoe grond bestaat.

Onze tussenkomst houdt echter geen erkenning van aansprakelijkheid in vanwege een *verzekerde* en kan deze ook geen nadeel berokkenen.

Als de *schade* minder bedraagt dan de vrijstelling wordt er geen vergoeding betaald en wordt de verdediging van de belangen van de *verzekerden* niet ten laste genomen.

Bij een vordering tot schadevergoeding tegen een *verzekerde*, en voor zover onze belangen en die van hem samenvallen, leiden wij de procedure in zijn naam, maar op onze kosten.

#### 6. Terugvordering van de vergoeding

Wanneer wij een vergoeding hebben uitbetaald, treden wij in al de rechten en vorderingen van de schadelijder tegen de aansprakelijke *derden*. Wij kunnen dus onze uitgaven recupereren van diegene die aansprakelijk is. Indien wij door toedoen van de *verzekerde* hierin niet slagen, kunnen wij van hem de teruggave van de betaalde vergoeding vorderen naar verhouding van de door ons geleden schade.

#### 7. Verhaalbaarheid van kosten

De kosten die gerecupereerd worden van *derden* en de rechtsplegingsvergoeding komen ons toe.

## VII. Premiebepaling

Wij stellen de Bijzondere Voorwaarden op volgens de beschrijving die u geeft van het te verzekeren risico.

De gegevens, feiten of omstandigheden die u ons meedeelt bepalen uw verzekeringsmodaliteiten en de premie, na toetsing aan onze segmentatiecriteria.

Daarvoor gebruiken wij objectieve criteria zowel in onze acceptatie, in onze tarifiering of bij het bepalen van de omvang van onze dekking (toepassing vrijstelling).

Overeenkomstig de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen is deze toelichting over de gebruikte segmentatiecriteria, te vinden op onze website [www.baloise.be](http://www.baloise.be) onder 'Uw wettelijke bescherming', bestemd voor elke natuurlijke persoon. Tot slot houden wij bij de premiezetting rekening met de lasten en kosten.

# Hoofdstuk II - Fietsbijstand

## I. Begripsomschrijvingen

### Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die u meeneemt of vervoert op de *verzekerde fiets*.

Handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeeubilair en vee wordt niet beschouwd als bagage.

### Diefstal

Het verdwijnen van de *verzekerde fiets* of van een onderdeel ervan.

### Gemandateerde verzekeraar

Baloise Belgium nv, BTW BE0400.048.88, RPR Antwerpen, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0096 met FSMA-nummer 24.941 A met de hoofdzetel gevestigd in City Link, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Hierna Baloise Insurance genoemd.

### Hersteller

Elk erkend handelsbedrijf, dat beschikt over alle wettelijke toelatingen met betrekking tot de bewaking, het onderhoud en de herstelling van fietsen.

### Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding, het omvallen, het uit de baan gaan of elke brand van de *verzekerde fiets* die al dan niet gebruikt wordt. Het onmiddellijke gevolg is dat de *verzekerde fiets* niet meer kan rijden of dat het gevaarlijk is ermee te rijden volgens het verkeersreglement.

### Natuurramp

Een hevige gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met verwoestende gevolgen op grote schaal. Natuurrampen zijn gebeurtenissen veroorzaakt door de atmosfeer of de grond die het land treffen, in het bijzonder overstromingen, vloedgolven, orkanen, droogvallen of uitzetten van gronden (extreme droogte), aardbevingen, aardverschuivingen, vulkanische uitbarstingen, grondverschuivingen, grondverzakkingen.

Regen- en sneeuwstormen worden niet beschouwd als natuurrampen.

### Pech

Elk gebrek aan de *verzekerde fiets* ten gevolge van een gebroken of defect onderdeel of een elektrisch defect waardoor de *verzekerde fiets* onbruikbaar is.

Een lekke band is ook verzekerd.

### Vandalisme

Elke vernieling aan een *verzekerde fiets*.

Poging tot *diefstal* wordt gelijkgesteld met vandalisme.

Blijven uitgesloten:

- vernieling door of met medewerking van een *verzekerde*;
- de kleine schade, *diefstal* van toebehoren of van persoonlijke goederen en andere schade die de *verzekerde fiets* niet weerhouden te rijden.

### Verzekeraar

Europ Assistance (Belgium) nv, BTW BE0457.247.907, RPR Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 1401

De maatschappelijke zetel is gevestigd aan de Triomflaan 172 in 1160 Brussel.

Om de leesbaarheid te verhogen zal de verzekeraar hierna aangeduid worden als 'wij', of 'ons'.

### Verzekerde

- De verzekeringnemer en zijn samenwonende partner met hoofdverblijf in België.
  - De kinderen van de verzekeringnemer en van zijn samenwonende partner die op hetzelfde adres wonen, ook wanneer zij omwille van hun werk, hun studies, hun vakantie of hun gezondheid tijdelijk elders verblijven.
  - De ouders van de verzekeringnemer en van zijn samenwonende partner die op hetzelfde adres wonen.
- Om de leesbaarheid te verhogen zullen de verzekerde personen hierna aangeduid worden als 'u' of 'uw'.

### Verzekerde fiets

- Elke fiets met twee of drie wielen zonder motor (voor maximaal 2 personen).
- Elke fiets met een elektrische hulpmotor waarvan de ondersteuning volledig wegvalt vanaf de snelheid van 45 km/uur of meer en die niet autonoom kan rijden.
- Zijn eveneens verzekerd: de bakfiets, de aangekoppelde aanhangwagen of aanhangfiets.

### Woonplaats

De plaats in België waar u gewoonlijk verblijft met uw familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot uw privédoain behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).

## II. Voorwerp van de polis

Baloise Insurance wordt uitdrukkelijk gemandateerd door Europ Assistance (Belgium) nv om in naam en voor rekening van Europ Assistance (Belgium) nv de waarborg Fietsbijstand op te nemen in de polis Gezin Select en op deze manier aan te bieden of stop te zetten.

Europ Assistance (Belgium) nv is de *verzekeraar* en de bijstandsverlener voor de waarborgen die hierna opgesomd worden.

## III. Verzekeringsgebied

De waarborgen gelden enkel in België en binnen een straal van 30 km van de Belgische grens op het grondgebied van Frankrijk, Duitsland, Luxemburg of Nederland en dit vanaf 1 km van de *woonplaats* of van de verblijfplaats van de *verzekerde*.

Blijft uitgesloten:

Bijstand in landen of streken die verweekeld zijn in een burger- of buitenlandse oorlog en de landen waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van deze verzekering onmogelijk maakt.

## IV. Bijstand in geval van pech, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van de verzekerde fiets

De bijstand wordt enkel verleend wanneer de *verzekerde fiets* geïmmobiliseerd is op een publiek toegankelijke rijweg.

### 1. Pechverhelping en vervoer

Wij organiseren en betalen voor:

- Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse.  
Wanneer de pechverhelpster de *verzekerde fiets* niet rijklaar krijgt binnen het uur wordt de *verzekerde fiets* vervoerd naar een *hersteller* naar keuze dicht bij uw *woonplaats* of verblijfplaats.
- Uw vervoer en het vervoer van uw *bagage*:
  - ofwel tot bij de *hersteller*;
  - ofwel tot aan uw *woonplaats* of verblijfplaats;
  - ofwel naar de plaats in België naar waar u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar uw *woonplaats* of verblijfplaats.

Voor deze waarborg betalen wij op basis van de bewijsstukken maximaal 80 EUR BTW inbegrepen.  
Voor de uitvoering van deze diensten is alleen de dienstverlener verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken. Wij nemen de kosten voor vervoer niet ten laste wanneer u geen beroep hebt gedaan op hem.

## 2. Vervangfiets

U kunt tijdens de periode tussen het *immobiliserend ongeval* en het einde van de herstelling van de *verzekerde fiets* bij een erkend *hersteller* voor maximaal 7 opeenvolgende dagen over een vervangfiets beschikken.

### Voorwaarden:

- U moet op het ogenblik van het *immobiliserend ongeval* ons bellen, zodat wij kunnen zorgen voor de pechverhelping of het vervoer van de *verzekerde fiets*.
- De immobilisatie van de *verzekerde fiets* moet minstens 24 uur bedragen te rekenen vanaf de aankomst van de pechverhelpster ter plaatse.

De prestaties worden gewaarborgd binnen de grenzen van de lokale beschikbaarheden en volgens de voorwaarden van de verhuurder.

Wanneer een vervangfiets ter beschikking wordt gesteld, moet u zich schikken naar de voorwaarden van de verhuurder zoals voorzien in VIII.4.4.

## 3. Bijstand in geval van diefstal van de verzekerde fiets

Deze waarborg is van toepassing wanneer de *verzekerde fiets* gestolen wordt tijdens uw verplaatsing en voor zover u alle nodige maatregelen hebt getroffen om het risico van *diefstal* te beperken.

Om de waarborg te kunnen genieten, moet u een aangifte van diefstal doen bij de politie. De gegevens van deze verklaring of het nummer van het proces-verbaal moet u ons meedelen.

Wij organiseren en betalen uw vervoer en het vervoer van uw *bagage*:

- ofwel tot aan uw *woonplaats* of verblijfplaats;
- ofwel naar de plaats in België waarheen u zich moet begeven en daarna uw terugkeer naar huis.

Voor deze waarborg betalen wij op basis van de bewijsstukken maximaal 80 EUR BTW inbegrepen.

Wanneer de *verzekerde fiets* wordt teruggevonden in België, organiseren en betalen wij een vervoersbewijs om u toe te laten hem te recupereren.

## 4. Bewaking van de verzekerde fiets

Wanneer wij de *verzekerde fiets* vervoeren, betalen wij de bewakingskosten vanaf de dag dat het vervoer wordt aangevraagd tot de dag dat de *verzekerde fiets* door de vervoerder wordt opgehaald.

## 5. Terugkeer en begeleiding van kinderen

Wanneer u een van de waarborgen geniet vermeld in IV en V en u bent vergezeld van minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen wij hun terugkeer naar hun *woonplaats* of verblijfplaats.

# V. Andere gevallen van bijstand aan de verzekerde fiets

De waarborgen van dit deel zijn van toepassing wanneer de *verzekerde fiets* geïmmobiliseerd is.

### 1. Bijstand lekke band

Wanneer een lekke band niet ter plaatse kan hersteld worden, organiseren en betalen wij het vervoer van u, uw *verzekerde fiets* en uw *bagage* zoals bepaald in IV.1.

### 2. Bijstand bij verlies van de sleutels van het hangslot of bij een geblokkeerd hangslot

Wanneer het hangslot niet ter plaatse kan worden hersteld of geopend, organiseren en betalen wij het vervoer van u, uw *verzekerde fiets* en uw *bagage* zoals bepaald in IV.1.

## VI. Bijstand aan de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing

De waarborgen mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van openbare diensten, vooral niet in noodgevallen.

### 1. Psychologische bijstand na een fietsongeval

Wanneer u het slachtoffer bent van een ernstige psychologische shock na een fietsongeval, organiseren en betalen wij, na goedkeuring door onze adviserende arts, maximaal 3 gespreksessies in België met een gespecialiseerde psycholoog door ons erkend en aangeduid. Een psycholoog zal binnen de 24 uur volgend op uw eerste oproep met u contact opnemen om een eerste afspraak te maken.

### 2. Doorgeven van dringende berichten

Wij versturen op onze kosten uw dringende nationale berichten naar aanleiding van een ernstige verzekerde gebeurtenis. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze berichten.

## VII. Uitsluitingen

Blijven uitgesloten:

1. de verzekerde gebeurtenissen in landen die uitgesloten zijn in Hoofdstuk II van de polis of die buiten de geldigheidsduur van de polis vallen;
2. de verzekerde gebeurtenissen in landen of streken die verwickeld zijn in een burgeroorlog of een buitenlandse oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksopstanden, stakingen en andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de polis verhinderen;
3. incidenten of ongevallen tijdens deelname aan wedstrijden;
4. immobilisatie van de *verzekerde fiets* voor onderhoudswerkzaamheden;
5. herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van de *verzekerde fiets* na een eerste optreden van ons;
6. de *diefstal* door of met uw medewerking;
7. douanerechten;
8. de prijs van wisselstukken, de onderhoudskosten van de *verzekerde fiets* of herstellingskosten van welke aard ook;
9. de diagnosekosten van de *hersteller* en van de demontage;
10. de kosten voor maaltijden en dranken;
11. de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de polis vermelde *diefstal*, en in het bijzonder, alle niet uitdrukkelijk vermelde kosten;
12. de schadegevallen die voortvloeien uit een *natuurramp*;
13. de aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van:
  - het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of
  - van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die uw gedrag wijzigt.

## VIII. Schaderegeling

### 1. Neem onmiddellijk contact op met ons na een verzekerd schadegeval

Fietsbijstand:

Telefoon: +32 3 870 95 70

Fax: +32 2 533 77 75

E-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)

Onze diensten zijn 24 uur per dag, 7 dagen op 7 bereikbaar.

2. Wij betalen de kosten van de eerste oproep die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te bereiken en de kosten van de andere oproepen die wij uitdrukkelijk vragen, op voorwaarde dat de bijstandsverlening wordt gewaarborgd door de polis.

### 3. Bij uw oproep moet u zo mogelijk volgende gegevens meedelen:

- uw polisnummer;
- de naam en het adres van de verzekeringnemer;
- het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken;
- de omstandigheden van het schadegeval en alle nuttige informatie om u te kunnen helpen.

## 4. Andere toepassingsmodaliteiten

### 4.1. Het vervoer van de verzekerde fiets

De vervoerskosten die wij ten laste nemen mogen de economische waarde van de *verzekerde fiets* op het ogenblik van de oproep niet overschrijden. Wanneer deze waarde overschreden wordt, zullen wij u voor het vervoer van de *verzekerde fiets* voldoende bewijsstukken vragen voor het overschot dat voor uw rekening blijft.

### 4.2. De dienstverlener

Binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden, hebt u het recht om de door ons gestuurde dienstverlener te weigeren (pechverhelpers, *hersteller*, ...). De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor wij niet tussenkomen, is het aangeraden een bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde diensten en herstellingen.

### 4.3. Het vervoer van uw bagage

Deze waarborg geldt alleen voor uw *bagage* waarvoor u door de verzekerde gebeurtenis niet kunt zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, *diefstal* of schade aan uw *bagage* wanneer deze wordt achtergelaten of wanneer die moet worden vervoerd.

### 4.4. Vervangfiets

Deze prestatie is gewaarborgd met in achtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders.

U moet de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van de vervangfiets uitvoeren. Indien nodig, betalen wij de vervoerskosten om deze formaliteiten uit te voeren.

U moet zich schikken naar de algemene voorwaarden van de verhuurder, zoals de betaling van een waarborg, de mogelijke boetes, de huurkosten buiten de gewaarborgde periode, de minimumleeftijd voor het huren van een vervangfiets, de prijs van de optionele verzekeringen en het bedrag van de vrijstelling voor de schade aangericht aan de vervangfiets.

### 4.5. De terugbetaling van de kosten

Wanneer wij u de toestemming geven om de gewaarborgde kosten voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald beperkt tot de verzekerde bedragen mits voorlegging van de originele bewijsstukken.

### 4.6. Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet wordt gewaarborgd, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden, onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening.

### 4.7. De wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of de beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenkomen.

## IX. Verplichtingen van de verzekerde

U verbindt er zich toe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te brengen, behalve bij overmacht, zodat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in Hoofdstuk II van deze polis vermeld zijn;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden en ons alle informatie en/of nuttige documenten te overhandigen;
- alle redelijke maatregelen te treffen om de gevolgen van een verzekerde gebeurtenis te voorkomen of te verminderen;



- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door Hoofdstuk II van deze polis;
- ons de originele bewijsstukken van uw gedekte uitgaven te geven;
- ons uw niet-gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

Indien u gekwetst bent, moet u eerst een beroep doen op de lokale hulpdiensten (arts, ziekenwagen) en daarna ons zo snel mogelijk verwittigen.

Indien u het slachtoffer bent van een *diefstal* en bijstand noodzakelijk is, moet u een verklaring afleggen bij de bevoegde politiediensten binnen 24 uur vanaf de vaststelling van de feiten.

Indien u de verplichtingen die voorzien zijn in de polis niet naleeft, dan kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen ten bedrage van het geleden nadeel;
- de prestatie weigeren wanneer u handelde met bedrieglijk opzet.

## X. Juridisch kader

### 1. Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke aansprakelijke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal uitoefenen op uw partner, uw bloedverwanten in rechte lijn, uw aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gedekt is door een verzekering.

### 2. Terugbetaling van niet-gewaarborgde kosten

U verbindt er zich toe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gedekt worden door de polis en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

### 3. Verjaring

Alle vorderingen die uit deze polis voortvloeien, verjaren drie jaar na de gebeurtenis die het recht op tussenkomst doet ontstaan.

### 4. Rechtsmacht

Alle geschillen over deze polis worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### 5. Verzekeringswet

Deze polis valt onder toepassing van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

### 6. Klachten

Elke klacht met betrekking tot de polis kan worden gericht aan:

Europ Assistance (Belgium) nv ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 in 1160 Brussel.

E-mail: [complaints@europ-assistance.be](mailto:complaints@europ-assistance.be)

Telefoon: 02 541 90 48 van maandag tot donderdag van 10h00 tot 12h00 en van 14h00 tot 16h00.

Ofwel:

De Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare in 1000 Brussel ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as))

En dit onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.